

Polityka dotycząca jakości naszych produktów

Jakość jest pierwszą z naszych Pięciu Zasad: „Konsument jest naszym szefem; jakość jest naszą pracą; korzystny stosunek ceny do jakości jest naszym celem.”

Te proste słowa kierują naszym podejściem, gwarantując dostarczanie produktów, które sprawiają przyjemność konsumentom i spełniają surowe standardy bezpieczeństwa. Naszą misją jest zrozumienie potrzeb konsumentów i konsekwentne utrzymywanie doskonałego poziomu dostarczanych produktów pod względem jakości oraz stosunku ceny do jakości.

Opracowując nasze produkty staramy się poznać wszystkie czynniki, które wpływają na jakość i bezpieczeństwo naszych produktów. Rozwijamy i wprowadzamy procesy produkcyjne, które spełniają oczekiwania naszych konsumentów.

Proces Zarządzania Jakością w firmie Mars (Quality Management Process - QMP) ma zastosowanie w całym łańcuchu dostaw, od pozyskiwania wysokiej jakości surowców; poprzez procesy technologiczne w fabrykach i dystrybucję produktów; po sposób sprawdzania zadowolenia konsumentów z dostarczanych przez nas produktów. Staramy się, aby Proces Zarządzania Jakością w Marsie odpowiadał najlepszym praktykom. Osiągamy to dzięki analizie porównawczej w stosunku do międzynarodowych standardów jakości i bezpieczeństwa żywności oraz najlepszych praktyk w przemyśle spożywczym. Ponadto, systematycznie kontrolujemy zgodność QMP oraz skuteczność jego realizacji, dzięki wewnętrznym i zewnętrznym audytom. Filarem Procesu Zarządzania Jakością w Marsie jest wykorzystanie Analizy Ryzyka i Krytycznych Punktów Kontroli (HACCP) – metody zarządzania bezpieczeństwem żywności obejmującej wszystkie kwestie związane z bezpieczeństwem żywności w całym łańcuchu dostaw. Stałe doskonalenie stanowi podstawę QMP w Marsie. Dążymy do podnoszenia naszych standardów. Stale uczymy się coraz efektywniejszych i wydajniejszych metod działania.

Wszystkim naszym współpracownikom zależy na jakości naszych produktów. Dostarczamy im niezbędną wiedzę w celu zapewnienia doskonałej jakości. Dzięki temu każdy współpracownik w korporacji Mars jest odpowiedzialny za działanie zgodne z potrzebami konsumentów.

Nasze oddanie konsumentom i produktom oraz sprawne zarządzanie jakością to przejaw dążenia do sprostania wymogom pierwszej z Pięciu Zasad – Jakości.